

A INTERGRAU consolidou a sua Visão, Missão e Valores no sentido de reforçar a sua cultura empresarial tornando-se, assim, uma referência no mercado em termos de Qualidade.

Assume-se como uma empresa que disponibiliza aos seus clientes serviços assentes na melhoria contínua e na satisfação dos seus clientes, definindo as seguintes linhas de orientação, no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade:

- Satisfazer as necessidades dos seus clientes fornecendo produtos e serviços de qualidade;
- Melhorar continuamente a eficácia dos seus serviços;
- Valorizar e formar os seus Recursos Humanos;
- Otimizar os recursos humanos e infraestruturas aumentando os seus resultados líquidos garantindo capacidade financeira para investir continuamente na melhoria dos seus recursos e imagem;
- Estabelecer relações de confiança e duradouras com os seus fornecedores.

A Administração assume o compromisso de cumprir com os requisitos da norma NP EN ISO 9001, requisitos legais e outros aplicáveis às atividades da empresa, bem como os requisitos do cliente e de outras partes interessadas. E assegurar o funcionamento do Sistema de Gestão da Qualidade, que garanta a definição e cumprimento de objetivos da qualidade numa perspetiva de melhoria contínua.

Lisboa, 10 de novembro de 2017

---

CEO